

## 1. ALGEMEEN

Alle in dit document genoemde bepalingen zijn van toepassing op de door henksontwerp geleverde offertes, diensten en producten tenzij in overeenkomst anders aangegeven.

### 1.1. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van henksontwerp ten aanzien van de door haar verrichte werkzaamheden zal het totale bedrag van de gemaakte overeenkomst nooit te boven gaan.

Aansprakelijkheid is verder gedefinieerd in de bijlage behorende bij betreffende werkzaamheden. (zie de bijlagen)

### 1.2. Ontbinding

Indien een der partijen de verplichtingen niet nakomt die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst, dan behoudt de gedupeerde zich het recht, 30 dagen na schriftelijk verzoek tot nakomen van die verplichtingen, de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Mocht de klant ingebreke blijven na gedane betaling, dan vervalt zijn recht tot restitutie van deze.

### 1.3. Naamsvermelding

henksontwerp behoudt zich het recht voor op naamsvermelding met het henksontwerp logo op geleverde producten met vermelding van zijn copyrights en een link naar de website van henksontwerp. Dit gebeurt in samenspraak met de klant en zonder afbreuk te doen aan de vormgeving van het product. henksontwerp behoudt zich het recht voor om afbeeldingen van, of afbeeldingen van delen van geleverde producten te gebruiken voor promotiedoeleinden.

## 2. GARANTIE

### 2.1. Garantie voor geleverde producten en diensten

henksontwerp doet in alle redelijkheid alles wat in zijn mogelijkheid ligt, om producten en diensten te leveren die minimaal aan de normale kwaliteits- en gebruikseisen van te leveren producten voldoen. In de bijbehorende bijlagen worden de garantiebepalingen voor ieder product/dienst verder toegelicht.

## 3. BETALINGSCONDITIES

### 3.1. BTW

Alle prijzen van geleverde diensten en producten zijn altijd exclusief wettelijk vastgestelde BTW.

### 3.2. Facturering en betalingscondities

#### 3.2.1. Factuur:

De factuur voor de geleverde of te leveren product of dienst wordt per email verzonden en alleen op uitdrukkelijk verzoek per post verzonden. Ontvangstdatum van factuur is hiermee hetzelfde als verzenddatum.

#### 3.2.2. Projectprijs vormgeving:

Facturering van een project vindt plaats in twee delen, volgens de volgende verdeelsleutel: 50% dient te worden voldaan na de 2e offerte (zie punt 5) en 50% bij afsluiting werkzaamheden.

In geval van educatie, wordt de cursus pas dan gestart, wanneer een vooraf afgesproken aanbetaling heeft plaats gevonden. Kosten voor offertes zullen eenmalig worden doorberekend bij eerste factuur. Overlegmomenten worden volgens uurtarief en eventuele reiskilometers, volgens Belastingdienst vastgesteld, tarief doorberekend in eindfactuur.

Algehele oplevering van digitale producten geschiedt na volledige betaling. Websites zijn tot dan alleen bereikbaar onder de website van henksontwerp. Bij volledige betaling zal deze worden overgezet op overeengekomen URL. Software op dragers zoals bijvoorbeeld DVD, zal alleen na volledige betaling voor de klant verkrijgbaar zijn.

Bij kunstwerken, urnen en andere producten van toegepaste vormgeving zullen materiaalkosten voor aanvang van werkzaamheden door opdrachtgever op rekening van henksontwerp moeten worden overgemaakt.

#### 3.2.3. Termijnprijs

Indien werkzaamheden over een langere periode plaatsvinden (= langer dan 3 weken), dan zal maandelijks een factuur worden verzonden, tenzij anders overeengekomen.

### 3.3. Educatie

Bij het volgen van workshops en cursussen zullen lesuren die niet 24 uur voor aanvang van deze zijn afgemeld volledig moeten worden doorberekend. Restitutie van gelden voor daarmee niet gevolgde lesuren is niet mogelijk.

Betaling van geleverde diensten m.b.t. educatie in opdracht voor derden (zoals bijvoorbeeld cursuscentra of andere instellingen) zullen conform de overeengekomen leveringsvoorwaarden plaatsvinden.

Diensten t.b.v. cultuur- en onderwijsinstellingen zijn doorgaans vrijgesteld van BTW.

In alle andere gevallen geldt het normale BTW tarief. Op 01 januari 2018 is dat 21%, zoals door de Belastingdienst vastgesteld.

### 3.4. Betaling en Betalingstermijn

Betalingen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van factuur te worden voldaan. (zie 3.2.1)

Nadien behoudt **henksontwerp** zich het recht voor 2% rente te heffen per maand, ingaande 14 dagen na de eerste aanmaning die volgt op uitblijven van betaling. Mochten na 4 weken van oplevering, en schriftelijke aanmaning of aanmaning per email, geen betalingen binnen zijn, dan zullen wij genoodzaakt zijn gerechtelijke stappen jegens klant te ondernemen. Alle door **henksontwerp** geleverde diensten of producten worden pas eigendom van de klant nadat alle facturen voldaan zijn. Dit laat onverlet de eigendomsbeperkingen zoals genoemd in hoofdstuk 4.

### 3.5. Internet leveringen

Bij internetorders waarbij geen persoonlijk contact (waaronder ook telefonisch) heeft plaatsgevonden, zullen pas na betaling van de volledige rekening producten worden geleverd onder de vooraf afgesproken voorwaarden.

## 4. EIGENDOMSRECHTEN

Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen geldt dat alle industriële en intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de door **henksontwerp** verleende diensten, geproduceerde documenten, computerbestanden of software, berusten bij **henksontwerp**.

**henksontwerp** verleent opdrachtgever het recht tot het gebruik van de software, echter slechts voor de specifieke toepassingen waarvoor de software door **henksontwerp** ontwikkeld is.

Een klant heeft zodanig enkel gebruiksrechten en geen rechten op doorverkoop van geleverde software. Deze eigendomsrechten kunnen niet worden genegeerd of overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **henksontwerp**. Geleverde software mag niet dusdanig worden gemanipuleerd, of buiten het eigenlijke doel worden gebruikt zonder toestemming van **henksontwerp**.

Eigendomsrecht behelst het tonen op het beeldscherm, installeren en uitvoeren voor de contractuele klant en zijn eventuele medewerkers. In het geval van een museum of ander culturele openbare instelling wordt het gebruiksrecht aan de instelling overgedragen en het gebruik als publiek geoorloofd. Het gebruiksrecht van klant omvat geen recht op software-updates of andere aanvullingen, tenzij schriftelijk overeengekomen.

Bij schending van deze rechten zullen gerechtelijke stappen jegens klant en op kosten van de klant worden ondernomen.

## 5. OVERMACHT

### 5.1. henksontwerp

In sommige gevallen is **henksontwerp** afhankelijk van het aanleveren van diensten door derden.

Klanten voor wie deze diensten ingezet worden, worden daarvan op de hoogte gesteld.

**henksontwerp** stelt alles in het werk om zaken, die de kwaliteit van de door **henksontwerp** te leveren dienst en of product negatief kunnen beïnvloeden tijdig, maar binnen redelijke termijn op te lossen.

**henksontwerp** verplicht zich de klant daarvan tijdig op de hoogte te stellen.

De klant heeft daarbij geen recht op enige geldelijke vergoeding.

## 6. PLANNING

Wij streven naar een realistische planning voor het uitvoeren van de werkzaamheden en hanteren daarom onderstaande werkwijze bij projecten

### 6.1. Toetsing.

Klant maakt zo uitvoering mogelijk vraag duidelijk, wij laten de mogelijkheden zien.

### 6.2. 1e offerte.

Wij maken conform overleg een eerste planning van werk en kosten.

### 6.3. 1e offerte aanpassing.

Beide partijen maken correcties n.a.v. 1e offerte, vraag en aanbod worden aangepast.

### 6.4. 2e offerte.

henksontwerp maakt een tweede offerte, waarin besproken aanpassingen worden verwerkt.

### 6.5. Definitieve Offerte

henksontwerp maakt een definitieve offerte, deze wordt in tweevoud door alle partijen ondertekend. Zowel klant als henksontwerp zijn gehouden aan deze offerte

### 6.6. Besluitfase.

Naar aanleiding van de 2e offerte en ondertekening wordt het project gestart.

### 6.7. Ontwerpfase.

In deze fase krijgt u de eerste ontwerpen te zien, u bent vrij om bij te stellen.

Normaal heeft u in maximaal 3 overlegpunten uw definitieve ontwerp.

U tekent voor het ontwerp.

### 6.8. Bouwfase.

Naar aanleiding van het ondertekende ontwerp maken wij uw product. tijdens de bouwfase worden er feedbackmomenten ingebouwd, om fouten uit te sluiten.

### 6.9. Oplevering.

U krijgt uw product geleverd onder de vermelde voorwaarden.

Al het mogelijke zullen wij betrachten om een gemaakte planning daadwerkelijk uit te voeren. Van de klant wordt eenzelfde houding verwacht. Wij zullen samen met u een realistische planning voor het uitvoeren van de werkzaamheden overeenkomen. Door middel van in te bouwen feedbackmomenten zijn eventuele ontsparingen in de planning tijdig te verhelpen.

In het uiterste geval zal de planning in overleg moeten worden bijgesteld.

## 7. UITSLUITING

Zaken van belang die niet in deze voorwaarden staan vermeld dienen in overleg met de klant in het projectcontract te worden opgenomen. Er wordt gestreefd naar een vruchtbare communicatieve samenwerking.

## 8. CONTACT GEGEVENS

Contactpersoon henksontwerp: H. Thiele

Sint Otgeruslaan 20 5643 MP Eindhoven

telefoon: 06 291 77 943

email: [info@henksontwerp.nl](mailto:info@henksontwerp.nl)

website: [henksontwerp.nl](http://henksontwerp.nl)

BTW:1398.88.111.B.01

KvK: 17151838

Bankgegevens: IBAN:NL43TRIO0254697208

BIC: TRIONL2U